

Cennik

(obowiązuje od 20.03.2020r.)

1. Postanowienia ogólne

Cennik usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, zwany dalej Cennikiem, określa wysokość oraz zasady naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne. Opłaty wyszczególnione w Cenniku są naliczane i pobierane przez Operatora. Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według niniejszego Cennika. Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku zostały skalkulowane dla umowy na czas określony.

2. Miesięczne opłaty abonamentowe usług telekomunikacyjnych.¹⁾

LP	Usługa	Netto	Kwota VAT	Brutto
1.	IP telefonia SIP Trunk ²⁾	340,00	78,2	418,2
2.	IP telefonia Voice Solution umowa na 36 miesięcy, cena za 1 szt.	40,00	9,20	49,20
3.	IP telefonia Voice Solution Pro umowa na 36 miesięcy, cena za 1 szt.	90,00	20,70	110,70
4.	Konto telefoniczne	20,00	4,60	24,60
5.	Call Center – umowa na 36 miesięcy, cena za 1 szt.	60,00	13,80	73,80
6.	Contact Center – umowa na 36 miesięcy, cena za 1 szt.	60,00	13,80	73,80
7.	Serwis pakiet PREMIUM ³⁾	300,00	69,00	369,00
8.	Serwis pakiet SILVER ⁴⁾	400,00	92,00	492,00
9.	Serwis pakiet GOLD ⁵⁾	1000,00	230,00	1230,00
10.	Wideokonferencja ZOOM dla 100 użytkowników	400,00	92,00	492,00

Objaśnienia do rozdziału 2

- 1.) Opłaty abonamentowe naliczane są w pełnej wysokości za każdy Okres Rozliczeniowy, w którym była aktywna usługa. W przypadku, gdy usługa jest aktywna przez część Okresu Rozliczeniowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień jej świadczenia.
- 2.) Opłata uwzględnia udostępnienie 20 numerów telefonicznych w przypadku SIP Trunk.
- 3.) Opłata uwzględnia czas reakcji serwisu 12h oraz zdalny serwis 4h w miesiącu, po wykorzystaniu dostępnej ilości godzin serwisu, każda kolejna usługa płatna, zgodnie ze stawką za roboczogodzinę (szczegóły w pkt.4 – tabela)
- 4.) Opłata uwzględnia czas reakcji serwisu 8h oraz zdalny serwis 6h w miesiącu, po wykorzystaniu dostępnej ilości godzin serwisu, każda kolejna usługa płatna, zgodnie ze stawką za roboczogodzinę (szczegóły w pkt.4 – tabela)
- 5.) Opłata uwzględnia czas reakcji serwisu 4h oraz zdalny serwis w miesiącu bez ograniczeń.

3. Opłaty za połączenia telekomunikacyjne

3.1. Połączenia w ramach numeracji wewnętrznej (Voice Solution) – bez opłat

3.2. Opłaty za połączenia lokalne, międzystrefowe i do krajowych sieci telefonii komórkowej

LP	Rodzaj połączenia	Netto	Kwota VAT	Brutto
1.	Lokalne i międzystrefowe	0,08	0,02	0,10
	Do sieci komórkowych T-Mobile, Orange, Plus. Play operatorów, wirtualnych na tych sieciach	0,17	0,04	0,21
2.	Do sieci telefonii komórkowej CenterNet	0,21	0,05	0,26
3.	Do sieci telefonii komórkowej Cyfrowy Polsat	0,21	0,05	0,26

3.3. Opłaty za połączenia międzynarodowe

LP	Plan Taryfowy	Rodzaj połączenia	Netto	Kwota VAT	Brutto
1.	Wszystkie plany taryfowe	Połączenia stacjonarne do krajów UE, USA, Kanada	0,33	0,08	0,41
Szczegółowy wykaz opłat za połączenia międzynarodowe, do numerów 80 x, do numerów 70 x, z sieciami przywoławczymi, z numerami 39 x, z numerami skróconymi, dostępny na stronie: www.itel-solutions.pl w zakładce usługi telekomunikacyjne					

Objaśnienia do rozdziału 3

- 1.) Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabelach Cennika. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza. Opłata nie może być mniejsza niż 0,01 PLN netto. Operator nie pobiera opłaty za rozpoczęcie połączenia.
- 2.) Połączenia na numery skrócone obejmują w szczególności połączenia na numery Abonenckich Usług Specjalnych (AUS) niewymienione bezpośrednio w Cenniku, w tym AUS Radio Taxi.

4. Opłaty za usługi dodatkowe oraz inne opłaty za usługi telefoniczne

LP	Opis	Sposób naliczania	Netto	Kwota VAT	Brutto
1.	Zmiana Lokalizacji świadczenia usługi ¹⁾	Jednorazowo	Według kosztów rzeczywistych		
2.	Szczegółowy wykaz wykonanych połączeń za ostatni okres rozliczeniowy w formie elektronicznej	Jednorazowo	Bez dodatkowych opłat		
3.	Opłata za przeniesienie numeru poza sieć Operatora przy zmianie dostawcy usług	Jednorazowo	Bez dodatkowych opłat		
4.	Roboczegodzina wsparcia technicznego ³⁾	1h	150,00	34,50	184,50
Opłata za dodatkową numerację					
5.	Dodatkowe 100 numerów telefonicznych	Miesięcznie	120,00	27,60	147,60
6.	Dodatkowe 300 numerów telefonicznych	Miesięcznie	140,00	32,20	172,20
Opłaty za funkcjonalności zaawansowane					
7.	Panel administracyjny WWW ²⁾		Bez dodatkowych opłat		
8.	Usługi identyfikacji numeru: CLIP, CLIR		Bez dodatkowych opłat		
9.	Stała blokada połączeń do numerów 70x		Bez dodatkowych opłat		
10.	Wirtualny faks ⁴⁾	Miesięcznie	10,00	2,30	12,30

Objaśnienia do rozdziału 4

- 1.) Zmiana Lokalizacji świadczenia usługi zostanie zrealizowana jedynie wówczas, gdy w docelowej lokalizacji istnieją warunki techniczne do uruchomienia usługi.
- 2.) Aplikacja WWW umożliwiająca kontrolę oraz analizę rachunków telefonicznych. W ramach usługi istnieje również możliwość generowania szczegółowych raportów.
- 3.) Operator zastrzega sobie prawo pobierania opłat za Roboczegodzinę w wyszczególnionej wysokości, gdy zostanie ustalone, że awaria wystąpiła w zasobach lub z winy Abonenta. Opłata naliczana jest również w przypadku wykonania przez Operatora dodatkowych prac administracyjnych lub konfiguracyjnych wykraczających poza warunki zdefiniowane w Umowie.
- 4.) Usługa umożliwia nadawanie i odbieranie faksów za pomocą zdefiniowanej skrzynki e-mail.