

§1. Definicje

W treści Specyfikacji słowa i określenia pisane z wielkiej litery należy rozumieć jak podano poniżej, a w zakresie nieuregulowanym w Specyfikacji należy stosować do nich terminy zdefiniowane w Umowie, Cenniku lub Regulaminie.

- 1.1. **Usługa** – usługa IP TELEFONIA.
- 1.2. **Lokalizacja** – miejsce świadczenia Usługi wskazane w Zamówieniu, określone przez dokładny adres, do którego zostaną dostarczona/e: Usługa telefoniczna / Interfejsy Telefoniczne określone w Zamówieniu.
- 1.3. **Interfejs Telefoniczny** – Urządzenie lub port fizyczny na Sprzęcie, pozwalający na podłączenie Urządzeń Abonenta, umożliwiające korzystanie z Usługi.
- 1.4. **Telefon IP** – aparat telefoniczny, będący Urządzeniem lub Urządzeniem Abonenta, umożliwiający obsługę połączeń głosowych w technologii VoIP przy wykorzystaniu protokołu SIP.

§2. Opis Usługi

- 2.1. **Usługa IP TELEFONIA** (zwana dalej „Usługą”) umożliwia realizację połączeń telefonicznych z innymi Użytkownikami tej Usługi **lub** z użytkownikami publicznej sieci telefonicznej. Łączność telefoniczna (transmisja głosowa) realizowana jest w oparciu o Łącze Dostępowe dowolnego Operatora Telekomunikacyjnego dostarczone do Lokalizacji Klienta o wymaganych parametrach transmisyjnych. W ramach Usługi Operator dostarcza i konfiguruje Interfejsy Telefoniczne określone w Zamówieniu (tylko w sytuacji gdy klient zakupuje telefony) przez Abonenta. W ramach Usługi Operator realizuje połączenia przychodzące z publicznych sieci telefonicznych.
- 2.2. **IP telefonia SIP Trunk** (zwana dalej „Usługą”) zarejestrowane do dowolnego urządzenia telekomunikacyjnego (centrala telefoniczna IP, interfejs) z możliwością realizacji do 30 połączeń jednocześnie.
- 2.3. **IP telefonia Voice Solutions** (zwana dalej „Usługą”) wirtualna centrala telefoniczna realizowana na zasobach serwerowych Operatora oraz zarządzana przez Operatora.
- 2.4. **IP telefonia Voice Solutions Pro** (zwana dalej „Usługą”) Unified Communication & Collaboration oparta o usługę Circuit Unify zarządzana przez Operatora, realizowana na zasobach Unify.
- 2.5. **Konto telefoniczne** (zwana dalej „Usługą”) zarejestrowane do dowolnego urządzenia telekomunikacyjnego (aparat telefoniczny, aplikacja, interfejs) z możliwością realizacji 1 połączenia telefonicznego.
- 2.6. Sposób realizacji transmisji głosowej jest określony w Zamówieniu.
- 2.7. Zakres dostępnych usług dodatkowych określony jest wraz z cenami w Cenniku lub w Zamówieniu.
- 2.8. Opłaty z tytułu świadczenia Usługi zawarte są w Zamówieniu lub Cenniku.

§3. Warunki świadczenia Usługi

- 3.1. W celu skorzystania z Usługi z Interfejsami Telefonicznymi: linia cyfrowa ISDN BRI, linia cyfrowa ISDN PRI, IP trunk, konto telefoniczne, Abonent musi dysponować w Lokalizacji własnymi Urządzeniami Abonenta, które podłącza do Interfejsu Telefonicznego dostarczonego przez Operatora.
- 3.2. Uruchomienie Usługi w Lokalizacji wymaga od Abonenta posiadania łącza dostępowego do Internetu dostarczonego przez dowolnego Operatora Telekomunikacyjnego lub innego dostawcę usług telekomunikacyjnych. W takim przypadku jakość połączeń telefonicznych jest uzależniona od parametrów wykorzystywanego łącza internetowego, wymaga od Abonenta wskazania w Zamówieniu stałego, publicznego adresu IP, który będzie wykorzystywany wyłącznie na potrzeby realizacji Usługi. Zmiana adresu IP musi być potwierdzona przez Operatora i zaplanowana w celu zminimalizowania niedostępności Usługi.
- 3.3. Minimalne parametry łącza internetowego konieczne dla poprawnego świadczenia Usługi są następujące: średnie opóźnienie mniejsze niż 100 ms, utrata pakietów nie większa niż 0,1%, przepustowość symetryczna na pojedynczą rozmowę telefoniczną 30 kbps, przepustowość symetryczna na pojedynczą transmisję faksową 100 kbps.
- 3.4. Urządzenia oraz Sprzęt dostarczone przez Operatora pozostają własnością Operatora. Po zakończeniu świadczenia Usługi Abonent na żądanie Operatora zobowiązany jest do ich zwrotu w stanie niepogorszonym. Abonent nie odpowiada za zużycie, będące następstwem prawidłowego użytkowania.
- 3.5. Operator nie odpowiada za funkcjonowanie Urządzeń Abonenta.
- 3.6. Operator nie dostarcza wewnętrznego okablowania strukturalnego w Lokalizacji, niezbędnego do podłączenia Urządzeń lub Urządzeń Abonenta. Rozmieszczenie i podłączenie Urządzeń lub Urządzeń Abonenta w Lokalizacji zapewnia Abonent, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.
- 3.7. Operator umożliwia realizację połączeń na numery alarmowe na zlecenie Abonenta określone w Zamówieniu. W takim przypadku połączenia są kierowane do centrum powiadamiania ratunkowego właściwego dla wskazanego w Zamówieniu adresu Lokalizacji. Na żądanie służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy, Operator udostępni wyłącznie informacje dotyczące Lokalizacji, zgodnie z danymi wskazanymi przez Abonenta w Zamówieniu. Abonent ponosi odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe na skutek wykonania połączenia na numery alarmowe spoza Lokalizacji, jeżeli służby alarmowe podejmą interwencję w Lokalizacji. W przypadku braku zlecenia realizacji połączeń alarmowych, Abonent zobowiązany jest do zapewnienia możliwości realizacji połączeń na numery alarmowe we własnym zakresie.

- 3.8. Jeżeli Abonent nie korzysta z usługi zastrzeżenia numeru telefonicznego (CLIR), Abonent zobowiązany jest do identyfikowania (w polu numeru inicjującego) każdego połączenia wychodzącego odpowiednimi numerami telefonicznymi udostępnionymi przez Operatora w ramach Usługi. W przypadku stwierdzenia przez Operatora, że Abonent generuje połączenia telefoniczne z wykorzystaniem numeracji nieprzyznanej w ramach Usługi, Operator może zablokować takie połączenia.

§4. Warunki bezpieczeństwa oraz ochrony dostępu do Usługi

- 4.1. Korzystanie z Usługi może wymagać od Abonenta podania danych umożliwiających identyfikację i autoryzację dostępu do systemów telekomunikacyjnych Operatora. Autoryzacja dokonywana jest na podstawie Zabezpieczeń Dostępu.
- 4.2. Abonent nie będzie udostępniać informacji na temat Zabezpieczeń Dostępu osobom trzecim. Abonent zobowiązany jest do przedsięwzięcia wszelkich kroków niezbędnych do uniemożliwienia osobom trzecim korzystania z Zabezpieczeń
- 4.3. Abonent jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Operatora o zagrożeniu nieuprawnionego użycia Zabezpieczeń Dostępu przez osoby trzecie. W takim przypadku Operator niezwłocznie zablokuje Zabezpieczenia Dostępu. W przypadku ustania zagrożenia, Operator niezwłocznie odblokuje Zabezpieczenia Dostępu.
- 4.4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wywołane przez osoby trzecie, które uzyskały nieuprawniony dostęp do Usługi wskutek wykorzystania Zabezpieczeń Dostępu, chyba że nieuprawniony dostęp do Usługi nastąpił z winy umyślnej Operatora.

§5. Uprawnienia do administrowania

- 5.1. Operator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w działaniu Usługi, zaistniałe z powodu zmian administracyjnych wykonanych przez Abonenta.
- 5.2. Operator może w każdej chwili naprawiać, usuwać, wymieniać lub modernizować oprogramowanie zainstalowane na Sprzęcie lub Urządzeniach, jeśli uzna, że jest to potrzebne do utrzymania lub podniesienia poziomu świadczonych Usług. W szczególności Operator jest uprawniony do czasowego zawieszenia Usługi na zasadach określonych w Regulaminie. Jeśli wykonywane przez Operatora czynności mogą mieć niekorzystny wpływ na pracę w sieci Abonenta i Operator posiada informacje o możliwości zaistnienia takiego negatywnego wpływu, Operator zobowiązuje się do poinformowania Abonenta o takich pracach z odpowiednim wyprzedzeniem.
- 5.3. Operator nie realizuje prac konfiguracyjnych w obrębie lokalnej sieci telefonicznej, okablowania strukturalnego lub infrastruktury technicznej Abonenta.