

## KLAUZULA INFORMACYJNA

### **Informacja o Administratorze Danych:**

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Itel Solutions Sp. z o.o.** z siedzibą w Poznaniu przy ul. Paderewskiego 7, 61-770 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe – Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000624961, posiadająca NIP: 7831743813, REGON: 364779613 (dalej jako „**My**”).

### **Kontakt:**

Możesz się kontaktować z nami korespondencyjnie kierując korespondencję na wskazany wyżej adres bądź mailowo: [ksiegowosc@werandafamily.com](mailto:ksiegowosc@werandafamily.com).

### **Cele przetwarzania Twoich danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:**

Twoje dane będą przetwarzane przez nas na podstawie art. 6 ust. 1 (f) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (dalej „**RODO**”) w celu:

- udzielenia i wysłania odpowiedzi na zadane pytanie, w tym również wysłania za pośrednictwem poczty elektronicznej istotnych informacji dotyczących naszych produktów i usług zgodnie z treścią zapytania,
- kontaktowania się z Tobą, w szczególności w celach związanych ze świadczeniem usług i obsługą Twojego zapytania,
- zapewnienia pełnej obsługi, w tym rozwiązywania problemów technicznych i organizacyjnych,
- obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- przeprowadzania badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług oraz działu obsługi Klienta,
- statystycznym.

W stosownych przypadkach, możemy przetwarzać Twoje dane osobowe w postaci numeru telefonu (jeżeli zostanie przez Ciebie podany w formularzu lub w treści wiadomości przesłanej do nas poprzez formularz kontaktowy) na podstawie art. 6 ust. 1 (a) RODO, czyli na podstawie Twojej zgody, między innymi w celu wyjaśnienia ewentualnych wątpliwości w związku z otrzymaną wiadomością, a także w celu usprawnienia obsługi Twojego zapytania/wiadomości.

### **Informacja o odbiorcach Twoich danych osobowych:**

Będziemy przekazywać dane:

- osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,
- podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie, np. firmom zajmującym się obsługą systemów informatycznych i teleinformatycznych, firmom zapewniającym nam przestrzeń serwerową, naszym doradcom, hostingodawcom,
- podmiotom publicznym, jeżeli będzie to wynikało z obowiązku nałożonego przez przepisy prawa.

### **Okres przechowywania Twoich danych osobowych:**

Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane do czasu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie. Po udzieleniu odpowiedzi na zadane pytanie, Twoje dane mogą być przez nas przechowywane jedynie przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń, jakie mogą być podnoszone wobec nas i jakie mogą przysługiwać nam wobec Ciebie.

Dane osobowe, które przetwarzamy w oparciu o Twoją zgodę, jesteśmy uprawnieni przetwarzać do momentu odwołania wyrażonej przez Ciebie zgody lub do czasu gdy cel przetwarzania zostanie zrealizowany, w zależności od tego co nastąpi szybciej.

#### **Twoje prawa:**

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługują Tobie, w granicach określonych przepisami prawa oraz w stosownym przypadku, następujące prawa:

- 1) dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia swoich danych,
- 2) w sytuacjach, gdy przetwarzamy Twoje dane na podstawie Twojej zgody, masz prawo do jej cofnięcia w każdym momencie, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie Twojej zgody wyrażonej przed jej cofnięciem,
- 3) wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją,
- 4) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

#### **Dobrowolność podania danych osobowych:**

Podanie nam Twoich danych osobowych w celu uzyskania odpowiedzi na zadane pytanie jest dobrowolne. Jednak, jeśli nie podasz nam swoich danych, nie będziemy mogli skontaktować się z Tobą w celu udzielenia odpowiedzi na zadane pytanie.

#### **Informacja dotycząca przekazywania danych osobowych do państw trzecich (spoza EOG):**

Nie przekazujemy Twoich danych osobowych do państw trzecich.

**Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji opierających się na zautomatyzowanym przetwarzaniu Twoich danych osobowych przekazanych nam w ramach obsługi Twojego zapytania.**