

Obsługa osób niepełnosprawnych

Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 marca 2014 roku w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących świadczenia udogodnień dla osób niepełnosprawnych przez dostawców publicznie dostępnych usług telefonicznych Itel Solutions informuje, że z całą starannością dbamy o to aby każdy Nasz pracownik udzielał wszelkiej pomocy i dochowywał najwyższej staranności w obsłudze osób niepełnosprawnych.

- Obsługa abonentów będących osobami niepełnosprawnymi odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 – 16:00 (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) w oddziale Itel Solutions przy ulicy Marcelińskiej 92 w Poznaniu.
- Przed wejściem do budynku znajduje się specjalnie wydzielone miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.
- Na drzwiach wejściowych do siedziby Itel Solutions umieszczone są odpowiednie oznaczenia dotyczące osób niepełnosprawnych.
- Wejście do budynku dostosowane jest dla potrzeb osób niepełnosprawnych z dysfunkcją narządu ruchu tj. między innymi poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- W budynku dostępne są urządzenia umożliwiające komunikację z osobą niesłyszącą, niemówiącą oraz ułatwiające komunikację z osobą słabowidzącą oraz urządzenie zapewniające komunikację audiowizualną osoby niesłyszącej lub niemówiącej z tłumaczem języka migowego lub systemu językowo migowego w czasie rzeczywistym.
- Warunkiem skorzystania z urządzeń jest zgłoszenie przez abonenta takiej potrzeby na min 3 dni robocze przed planowaną wizytą poprzez przesłanie zgłoszenia na adres ul. Marcelińska 92, 60-324 Poznań lub telefonicznie pod numerem 801 833 800
- W przypadku braku możliwości udostępnienia powyższych udogodnień w terminie zaproponowanym przez abonenta, w uzgodnieniu z abonentem wyznaczamy inny dogodny termin wizyty lub inny satysfakcjonujący rodzaj udogodnienia.
- Na prośbę osoby niewidomej lub słabowidzącej w terminie 30 dni od dnia przesłania zgłoszenia na adres ul. Marcelińska 92, 60-324 Poznań lub zgłoszenia telefonicznego na numer telefonu 801 833 800 udostępni ogólne warunki umowy o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych wraz z jej wzorem, cennik i regulamin, które sporządzone będą na nośniku elektronicznym w formacie tekstowym lub na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki.



- Na prośbę osoby niewidomej lub słabowidzącej w terminie 30 dni od dnia przesłania zgłoszenia na adres ul. Marcelińska 92, 60-324 Poznań lub zgłoszenia telefonicznego na numer telefonu 801 833 800 udostępni informację o danych zawartych na fakturze wraz z podstawowym wykazem wykonywanych usług telekomunikacyjnych na papierze w alfabecie Braille'a lub przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną w formacie tekstowym. Szczegółowy wykaz wykonywanych usług telekomunikacyjnych na życzenie abonenta dostarczymy na papierze przy użyciu dużej czcionki, a w przypadku wysyłania ich pocztą elektroniczną w formacie tekstowym.
- Prośbę realizujemy w przypadku zgłoszenia przed rozpoczęciem lub w trakcie trwania okresu rozliczeniowego niezwłocznie po wystawieniu faktury oraz w przypadku zgłoszenia okresu, za który została już wystawiona faktura w terminie 30 dni od daty przyjęcia zgłoszenia.

