

Cennik Usług

(obowiązuje od 03.11.2022r.)

1. Postanowienia ogólne

Cennik usług świadczonych przez Operatora, zwany dalej „Cennikiem”, określa wysokość oraz zasady naliczania opłat za Usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone na podstawie Umowy przez Operatora wraz z opłatami, a także koszty usług serwisowych. Opłaty wyszczególnione w Cenniku są naliczane i pobierane przez Operatora. Podstawą do rozliczeń jest stawka netto, do której doliczany jest podatek VAT. Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy. Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według zasad określonych w niniejszym Cenniku.

2. Opłaty

Tabela nr. 1 Opłata aktywacyjna

Rodzaj Opłaty	Wysokość Opłaty aktywacyjnej
Opłata aktywacyjna	2 500,00

Tabela nr. 2 Opłaty abonamentowe

L.p.	Usługa	Wysokość opłaty Netto w PLN
1.	IP telefonia SIP Trunk (umowa na czas nieoznaczony)	500,00
2.	IP telefonia SIP Trunk (umowa na czas oznaczony)	340,00
3.	Konto SIP (umowa na czas nieoznaczony)	30,00
4.	Konto SIP (umowa na oznaczony)	20,00
5.	Voice Solutions cena za 1 użytkownika (umowa na czas nieoznaczony)	50,00
6.	Voice Solutions cena za 1 użytkownika (umowa na czas oznaczony)	30,00
7.	Voice Solutions – wideokonferencja (umowa na czas nieoznaczony)	30,00
7.	Voice Solutions – wideokonferencja (umowa na czas oznaczony)	20,00
8.	Serwis pakiet PREMIUM ²⁾	350,00
9.	Serwis pakiet SILVER ³⁾	500,00
10.	Serwis pakiet GOLD ⁴⁾	1 000,00

Objaśnienia do rozdziału 2

1.) Opłaty abonamentowe naliczane są w pełnej wysokości za każdy Okres Rozliczeniowy, w którym była aktywna usługa. W przypadku, gdy usługa jest aktywna przez część Okresu Rozliczeniowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień jej świadczenia.

- 2.) Opłata uwzględnia czas reakcji serwisu 12h oraz zdalny serwis 4h w miesiącu, po wykorzystaniu dostępnej ilości godzin serwisu, każda kolejna usługa płatna, zgodnie ze stawką za roboczogodzinę (szczegóły w pkt.4 – tabela)
- 3.) Opłata uwzględnia czas reakcji serwisu 8h oraz zdalny serwis 6h w miesiącu, po wykorzystaniu dostępnej ilości godzin serwisu, każda kolejna usługa płatna, zgodnie ze stawką za roboczogodzinę (szczegóły w pkt.4 – tabela)
- 4.) Opłata uwzględnia czas reakcji serwisu 4h oraz zdalny serwis w miesiącu bez ograniczeń.

3. Opłaty za połączenia telekomunikacyjne

3.1. Połączenia w ramach numeracji wewnętrznej (Voice Solutions) – bez opłat

3.2. Opłaty za połączenia lokalne, międzystrefowe i do krajowych sieci telefonii komórkowej

Tabela nr 3 Opłaty za połączenia krajowe

Rodzaj połączenia	Cena Netto PLN
Lokalne i międzystrefowe	0,08
Do sieci komórkowych	0,17

3.3. Opłaty za połączenia międzynarodowe oraz pozostałe typy połączeń

L.p	Plan Taryfowy	Rodzaj połączenia	Cena Netto w PLN
1.	Wszystkie plany taryfowe	Połączenia stacjonarne do krajów UE,	0,33
<p>Szczegółowy wykaz opłat za połączenia międzynarodowe poza UE, oraz pozostałe typy połączeń w tym między innymi , do numerów 80 x, do numerów 70 x, z sieciami przywoławczymi, z numerami 39 x, z numerami skróconymi, dostępny jest na stronie: www.itel-solutions.pl w zakładce usługi telekomunikacyjne</p>			

Objaśnienia do rozdziału 3

- 1.) Opłaty za połączenia naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w tabelach Cennika. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza. Opłata nie może być mniejsza niż 0,01 PLN netto.
- 2.) Połączenia na numery skrócone obejmują w szczególności połączenia na numery Abonenckich Usług Specjalnych (AUS) niewymienione bezpośrednio w Cenniku, w tym AUS Radio Taxi.

3) Abonent zobowiązuje się do niewykorzystywania usługi do kierowania ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych

4. Opłaty za usługi dodatkowe oraz inne opłaty za usługi telefoniczne

I.p	Opis	Sposób naliczania	Cena Netto w PLN
1.	Szczegółowy wykaz wykonanych połączeń za ostatni okres rozliczeniowy w formie elektronicznej	Jednorazowo	Bez dodatkowych opłat
2.	Opłata za przeniesienie numeru poza sieć Operatora przy zmianie dostawcy usług	Jednorazowo	Bez dodatkowych opłat
3.	Roboczogodzina wsparcia technicznego ¹⁾	1 h	500,00
4.	Roboczogodzina – dojazd do klienta ²⁾	1 km	Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 25.03.2002
Opłata za dodatkową numerację			
5.	Dodatkowe 10 numerów telefonicznych	Miesięcznie	300,00
6.	Dodatkowe 100 numerów telefonicznych	Miesięcznie	3000,00
Opłaty za funkcjonalności zaawansowane			
7.	Usługi identyfikacji numeru: CLIP, CLIR	Bez dodatkowych opłat	
8.	Stała blokada połączeń do numerów 70x	Bez dodatkowych opłat	
9.	Wirtualny faks ³⁾	Miesięcznie	50,00
10.	Opłata wdrożeniowa	Jednorazowo	Wg indywidualnej wyceny
11.	Opłata abonamentowa za sprzęt telekomunikacyjny	Miesięcznie	Wg indywidualnej wyceny

Objaśnienia do rozdziału 4

- 1.) Operator zastrzega sobie prawo pobierania opłat za Roboczogodzinę w wyszczególnionej wysokości, gdy zostanie ustalone, że awaria wystąpiła w zasobach lub z winy Abonenta. Opłata naliczana jest również w przypadku wykonania przez Operatora dodatkowych prac administracyjnych lub konfiguracyjnych wykraczających poza warunki zdefiniowane w Umowie.
- 2.) Dojazd do klienta liczony poza Poznaniem/ Warszawą od granicy miasta do klienta.
- 3.) Usługa umożliwia nadawanie i odbieranie faksów za pomocą zdefiniowanej skrzynki e-mail.