

Regulamin świadczenia usługi MASS SMS

§ 1

Poniższy regulamin, zwany dalej „Regulaminem MASS SMS”, określa zasady świadczenia na rzecz Abonenta usługi MASS SMS przez ITEL SOLUTIONS Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 15C, 02-676 Warszawa, REGON 302554779, NIP 7811888572, Zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla M. St. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000481785, wpisany do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych pod numerem 11 274: zwanego dalej „Operatorem”.

§ 2

1. Przyjmuje się że usługa MASS SMS to usługa dodatkowa świadczona łącznie z innymi usługami Operatora umożliwiającą Abonentowi dostęp do Platformy Komunikacyjnej i komunikację (z Odbiorcą) w formie wiadomości SMS na terenie RP lub samodzielna usługa świadczona przez Operatora na rzecz Abonenta.
2. W ramach usługi Abonent może wysłać na numery sieci ruchomych i stacjonarnych SMS identyfikowane numerami sieci krajowych lub nadpisami.
3. W przypadku wdrożenia nadpisu Abonent jest zobowiązany przekazać Operatorowi dokument potwierdzający prawo do korzystania z niego.
4. Czas wdrożenia nadpisu to min 3 dni robocze.
5. Operator ma prawo odmówić wdrożenia nadpisu jeśli zawiera on treści wulgarne, naruszające dobre obyczaje lub niezgodne z przepisami prawa
6. Operator zapewni poziom bezpieczeństwa, który uniemożliwi podgląd przesyłanych wiadomości na serwerze Operatora przez osoby trzecie.
7. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści przychodzące i wychodzące w ramach wykonywania usługi
8. Abonent będzie ponosić koszty przesyłanych wiadomości zgodnie z
9. cennikiem usługi stanowiącym załącznik do Umowy. Abonent będzie informował Operatora o wszelkich nieprawidłowościach uniemożliwiających prawidłowe funkcjonowanie usługi
10. W przypadku przesyłania treści reklamowych w wiadomościach, Operator gwarantuje, iż w treści lub polu nadawcy takich wiadomości znajdować się będzie informacja pozwalająca realizować obsługę zgłoszeń lub reklamacji ODBIORCÓW.
11. Abonent zapewnia, że w wyniku realizacji usługi przez Abonenta, nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich,
w szczególności zapewnia, że:
a) usługa nie może być wykorzystywana w celu wysyłania wiadomości, których treść narusza dobre obyczaje, zawiera treści powszechnie uznawane za obraźliwe oraz łamie obowiązujące przepisy prawa;
b) osoby, do których będą wysyłane wiadomości wyraziły zgodę na ich otrzymywanie w sytuacjach, kiedy uzyskanie takiej zgody jest wymagane przepisami prawa;



801 833 800 | +48 61 846 50 00



www.itel-solutions.pl



bok@itel-solutions.pl



Oddział Poznań: PGK Centrum I, ul. Marcelińska 90, 60-324 Poznań

Oddział Warszawa: Marynarska Point II, ul. Postępu 15C, 02-676 Warszawa



- c) jeżeli aktywowany nadpis SMS (tekstowe pole nadawcy) lub domena internetowa elektronicznego adresu pocztowego jest zarejestrowanym oznaczeniem handlowym, uzyskał zgodę na jego wykorzystanie.
12. Abonent oświadcza ze poniesie odpowiedzialność za ewentualne szkody wynikające z przesyłania wiadomości do osób które nie wyraziły na to zgody, w szczególności dotyczy to treści reklamowych. Całkowitą odpowiedzialność za przekazywane treści ponosi Abonent.
 13. Abonent oświadcza, że konieczna jest zgoda Operatora na przesyłanie wiadomości na realizację usług mających na celu reklamy telekomunikacyjne, treści związane z hazardem, religia lub polityka.
 14. Operator nie będzie ponosił odpowiedzialności za utracone korzyści mogące wynikać z korzystania z usługi.
 15. Operator nie ponosi odpowiedzialności za jakość połączeń telekomunikacyjnych w sieci operatorów a tym samym nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości SMS do odbiorcy z przyczyn od niego niezależnych.
 16. Abonent i Operator wzajemnie zapewniają, że w wyniku korzystania z usługi nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich, a w przypadku zgłoszenia wobec Strony roszczeń lub zarzutów o naruszenie praw osób trzecich objętych powyższym zapewnieniem z przyczyn leżących po jednej ze Stron, Strona ta podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony przed takimi roszczeniami lub zarzutami i spowoduje, że druga Strona będzie od nich zwolniona, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie zostaną poniesione, pod warunkiem, że zostanie niezwłocznie zawiadomiona o tych roszczeniach lub zarzutach i przekazane zostaną wszelkie informacje posiadane przez Stronę dotyczące tego zdarzenia.
 17. Abonent oświadcza że nie będzie dopuszczał się nadużyć telekomunikacyjnych tj:
 - a) nie będzie ingerował w przyznany nadpis
 - b) nie będzie kierował wiadomości SMS z wykorzystaniem przydzielonego numeru GSM i/lub nadpisu , bez prezentacji numeru lub prezentującego się innym numerem spoza sieci Operatora.
 - c) nie będzie kierować wiadomości SMS z innych sieci telekomunikacyjnych
 - d) nie będzie używać bez zgody Operatora urządzeń telekomunikacyjnych umożliwiających podłączenie do sieci telekomunikacyjnych i kierowanie do niej lub modyfikowanie komunikatów lub sygnałów pochodzących z innych sieci telekomunikacyjnych (Adaptery) nie będzie generował sztucznego ruchu tj.: nie będzie korzystać z usług telekomunikacyjnych polegających na ciągłym lub powtarzającym się w krótkich odstępach czasu przekazywaniu sygnałów w sieci telekomunikacyjnej w szczególności wiadomości SMS w celu zwiększenia kosztów Operatora lub innego przedsiębiorcy telekomunikacyjnego lub w celu przysporzenia korzyści majątkowej osobie trzeciej lub w celu odniesienia własnych korzyści finansowych, generowaniu ruchu bez istotnej potrzeby jedynie w celu generowania pewnej ilości wiadomości SMS.

§ 3

1. Abonent oświadcza że treści SMS nie będą zawierać treści naruszających dobre obyczaje, prawa osób trzecich i obowiązujące przepisy prawa.
2. Abonent oświadcza że w przypadku każdorazowego kontaktu z Odbiorcą posiadać będzie od niego zgodna z przepisami prawa zgodę na taki kontakt.
3. W przypadku nie dotrzymania przez Abonenta oświadczeń wymienionych powyżej Operatorowi przysługuje prawo zablokowania możliwości korzystania z usługi.

§ 4

1. W zakresie nie uregulowanym w niniejszym Regulaminie Świadczenia usługi MASS SMS obowiązują zapisy Regulaminu Abonentów GSM.
2. Niniejszy Regulamin świadczenia usługi MASS SMS obowiązuje od dnia 01.04.2022r..