

**REGULAMIN**

**ŚWIADCZENIA USŁUGI NEWSLETTER DROGĄ ELEKTRONICZNĄ**

§ 1

DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

1.1. Regulamin - niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, sporządzony w oparciu o art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r., poz. 344 zezm.);

1.2. Usługodawca – ITEL SOLUTIONS SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie (02-677), ul. Postępu 15C, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzącego przez SĄD REJONOWY DLA M.ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, posiadającą NIP 7811888572, REGON 0000481785

1.3. Subskrybent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, która nawiąże stosunek prawny z Usługodawcą w zakresie objętym Regulaminem.

1.4. Usługa – usługa w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2020.344 t.j. ze zm.) w oparciu o niniejszy Regulamin, polegająca na otrzymywaniu przez Subskrybenta Newslettera;

1.5. Informacja handlowa – każda informacja przeznaczona bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub wizerunku Usługodawcy, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.)

1.6. Newsletter – biuletyn wysyłany cyklicznie przez Usługodawcę, w formie elektronicznej, na adres e-mail wskazany przez Subskrybenta informujący o towarach i usługach dostępnych w ofercie Usługodawcy, aktualnych promocjach oraz działalności Usługodawcy;

1.7. Strony – Usługodawca oraz Subskrybent;

1.8. Subskrypcja – oznacza usługę cyklicznego przesyłania Newslettera;



801 833 800 | +48 61 846 50 00



[www.itel-solutions.pl](http://www.itel-solutions.pl)



[bok@itel-solutions.pl](mailto:bok@itel-solutions.pl)



Oddział Poznań: PGK Centrum I, ul. Marcelińska 90, 60-324 Poznań

Oddział Warszawa: Marynarska Point II, ul. Postępu 15C, 02-676 Warszawa



## § 2

### INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Na podstawie art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r., poz. 344 z późn. zm.) Usługodawca określa w niniejszym Regulaminie zasady korzystania z usługi Subskrypcji Newslettera.
2. Subskrybent oświadcza, że zapoznał się z postanowieniami niniejszego Regulaminu i akceptuje je oraz wyraża zgodę na Subskrypcję.
3. Zasady dotyczące przetwarzania danych Subskrybentów zostały określone w § 5 niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej Usługodawcy w sposób umożliwiający Subskrybentowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści. Na żądanie Subskrybenta Regulamin jest także udostępniany w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Subskrybent (np. pocztą elektroniczną).
5. Usługodawca świadczy Usługi zgodnie z Regulaminem.

## § 3

### NEWSLETTER

1. Usługa Newsletter ma na celu cykliczne dostarczenie Subskrybentowi informacji dotyczących towarów i usług dostępnych w ofercie Usługodawcy, aktualnych promocjach oraz działalności Usługodawcy.
2. W ramach usługi Newsletter, za pośrednictwem poczty elektronicznej, na podany przez Subskrybenta adres poczty elektronicznej, Usługodawca będzie wysyłał informacje w formie listu elektronicznego (email).
3. Zamówienie Newsletter'a wymaga wskazania przez Subskrybenta adresu e-mail Subskrybenta w formularzu dostępnym na stronie internetowej [www.itel-solutions.pl/kontakt/](http://www.itel-solutions.pl/kontakt/)
4. Przesyłanie przez Usługodawcę Newsletter'a następuje nieodpłatnie przez czas nieoznaczony do momentu rezygnacji przez Subskrybenta z usługi Subskrypcji lub do momentu zakończenia świadczenia usługi Subskrypcji przez Usługodawcę, co może nastąpić w dowolnym momencie.
5. Na adres poczty elektronicznej Subskrybenta przesłany zostanie link potwierdzający Subskrypcję Newsletter'a. Korzystanie z Newsletter'a jest uwarunkowane posiadaniem przez Subskrybenta czynnego i poprawnie skonfigurowanego konta poczty elektronicznej.
6. Usługa Subskrypcji rozpoczyna się automatycznie po jej aktywacji, o której mowa w pkt. 5 powyżej.

7. Adresy poczty elektronicznej, które nie zostaną potwierdzone w ciągu 30 dni od dnia Rejestracji będą trwale usuwane z bazy Subskrybentów.

8. Newsletter przesyłany jest z częstotliwością ustaloną przez Usługodawcę.

9. Osoba, która przy zamawianiu Subskrypcji podała nieprawidłowe dane, tj. adres poczty elektronicznej osoby trzeciej bez jej wiedzy i zgody, może ponosić z tego tytułu odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Usługodawcy, w przypadku zgłoszenia przez tę osobę trzecią roszczeń wobec Usługodawcy związanych z użyciem przez Usługodawcę adresu poczty elektronicznej tej osoby w celu realizacji usługi Subskrypcji.2

10. Subskrybent może w każdym czasie zrezygnować z Newsletter'a, bez podania przyczyny, poprzez skorzystanie przesłanie odpowiedniego żądania do Usługodawcy drogą elektroniczną na adres: bok@itelsolutions.pl. Rezygnacja będzie traktowana jako wycofanie udzielonej zgody na świadczenie usługi Subskrypcji i nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

11. Z chwilą rezygnacji, o której mowa powyżej, Subskrypcja zostanie wyłączona całkowicie.

12. Usunięcie adresu poczty elektronicznej Subskrybenta z bazy adresowej Newsletter'a następuje natychmiastowo i sygnalizowane jest komunikatem potwierdzającym operację.

#### **§ 4**

##### **WYMAGANIA TECHNICZE**

1. Celem skorzystania z usługi Subskrypcji, Subskrybent powinien posiadać sprzęt teleinformatyczny pozwalający na dostęp do Internetu, dowolną przeglądarkę internetową (np. Internet Explorer 7.0; Firefox; Chrome; Opera 8.x, 9; Netscape 8.1; Mozilla 1.7.x, natomiast dla komputerów MAC OS 10.1: Netscape 7.2; MAC OS 10.4: Safari 5) oraz czynną i prawidłowo skonfigurowaną pocztę elektroniczną.

2. Urządzenia telekomunikacyjne oraz oprogramowanie wykorzystywane przez Subskrybenta powinny spełniać wszelkie warunki techniczne wymagane przepisami obowiązującego prawa, a także być na bieżąco aktualizowane do najnowszych dostępnych wersji.

#### **§ 5**

##### **OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administratorami danych osobowych Subskrybentów jest:

1.1. TEL SOLUTIONS SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie (02-677), ul. Postępu 15C, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez SĄD REJONOWY DLA M.ST. WARSZAWY W WARSZAWIE, XIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO, posiadającą NIP 7811888572, REGON 0000481785(dalej jako „My”).

2. Subskrybenci mogą kontaktować się z nami korespondencyjnie kierując korespondencję na jeden ze wskazanych wyżej adresów bądź mailowo: bok@itel-solutions.pl.

3. Dane osobowe Subskrybentów w postaci adresu email są przetwarzane przez nas na podstawie ich zgody [art. 6 ust. 1 (a) ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO”)], w celu wysyłania informacji handlowych o naszych towarach i usługach („Newsletter”).

4. Dane Subskrybentów będą przetwarzane przez nas także na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 (f) RODO) w celu:

- 4.1. zapewnienia pełnej obsługi, w tym rozwiązywania problemów technicznych i organizacyjnych,
- 4.2. obrony przed ewentualnymi roszczeniami,
- 4.3. przeprowadzania badań i analiz w celu poprawy działania dostępnych usług oraz działu obsługi Klienta,
- 4.4. statystycznym.

5. W stosownych przypadkach będziemy przekazywać dane Subskrybentów:

5.1. osobom upoważnionym przez nas, naszym pracownikom i współpracownikom, którzy muszą mieć dostęp do danych, aby wykonywać swoje obowiązki,

5.2. podmiotom przetwarzającym, którym zlecimy to zadanie, np. firmom zajmującym się obsługą systemów informatycznych i teleinformatycznych w tym umożliwiającym nam wysyłkę Newslettera, z których korzystamy, w tym hostingodawcom, naszym doradcom,

5.3. podmiotom publicznym, jeżeli będzie to wynikało z obowiązku nałożonego przez przepisy prawa.

6. Dane osobowe, które przetwarzamy w oparciu o zgodę Subskrybentów, jesteśmy uprawnieni przetwarzać do momentu odwołania wyrażonej przez Subskrybenta zgody, lub do momentu, gdy przetwarzanie danych osobowych Subskrybenta przestanie być niezbędne do osiągnięcia celu, w którym dane są przetwarzane, a także gdy dany cel przetwarzania zostanie osiągnięty i zakończony.

7. Dane osobowe przetwarzane dla realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu jesteśmy uprawnieni przetwarzać w uzasadnionych przypadkach do momentu wniesienia przez Subskrybenta ewentualnego sprzeciwu lub do momentu, gdy przetwarzanie danych osobowych Subskrybenta przestanie być niezbędne do osiągnięcia celu, w którym dane są przetwarzane, a także gdy dany cel przetwarzania zostanie osiągnięty i zakończony.

8. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Subskrybentów, Subskrybentowi przysługują, w granicach określonych w przepisach prawa oraz w stosownym przypadku, następujące prawa:

8.1. dostępu do treści swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia swoich danych,

8.2. w sytuacjach, gdy przetwarzamy dane Subskrybenta na podstawie zgody Subskrybenta, Subskrybent ma prawo do jej cofnięcia w każdym momencie, przy czym nie będzie to miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody Subskrybenta wyrażonej przed jej cofnięciem. Subskrybent może zrezygnować z otrzymywania informacji handlowych w dowolnym momencie, klikając w link anulowania subskrypcji dołączony do każdego Newslettera,

8.3. wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Subskrybenta,

8.4. wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych, gdy Subskrybenta uzna, iż przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.

9. Podanie nam danych osobowych przez Subskrybenta jest dobrowolne. Jednak, jeśli Subskrybent nie poda nam swoich danych, nie będziemy mogli przesyłać Subskrybentowi Newslettera z informacjami dotyczącymi naszych aktualnych ofert i promocji.

10. W związku z korzystaniem przez nas z narzędzi Mailchimp umożliwiających nam wysyłkę Newslettera, dane osobowe Subskrybenta mogą zostać przekazywane do Stanów Zjednoczonych. Podstawą prawną legalizującą przedmiotowy transfer są zawarte z The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp z siedzibą w Atlancie Standardowe Klauzule Umowne (SCC).

11. Nie podejmujemy zautomatyzowanych decyzji opierających się na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych Subskrybenta przekazanych nam w ramach zapisu do Newslettera.

## 12. ODPOWIEDZIALNOŚĆ USŁUGODAWCY

1. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłową realizację usługi Subskrypcji spowodowaną:

1.1. działaniem siły wyższej;

1.2. awarią powstałą z winy Subskrybenta lub nieprawidłowościami w systemie komputerowym Subskrybenta;

1.3. jakością łącza (połączenia) Subskrybenta z Internetem;

1.4. awariami urządzeń dostawców Internetu Subskrybenta.

13. Newsletter nie stanowi opinii prawnej, urzędowej interpretacji przepisów ani innego oficjalnego stanowiska organów państwowych i nie może zastępować informacji urzędowych, których treść określają obowiązujące przepisy prawa.

## §6

### REKLAMACJE

1. Wszelkie reklamacje w sprawach związanych ze świadczeniem Usług należy zgłaszać do Usługodawcy mailowo na adres: bok@itel-solutions.pl.
2. Usługodawca rozpozna reklamację i powiadomi Subskrybenta o sposobie jej załatwienia na wskazany przez Subskrybenta adres e-mail w terminie 30 dni (słownie: trzydziestu dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego).

## **§ 7**

### **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

1. Zawartość strony internetowej itel-solutions.pl stanowi „Utwór” w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r., poz. 655 z późn. zm.) i podlega ochronie prawnej.
2. Wszystkie logotypy, nazwy własne, projekty graficzne, filmy, teksty, formularze, skrypty, kody źródłowe, hasła, znaki towarowe, znaki serwisowe itp. są znakami zastrzeżonymi i należą do ich właścicieli. Pobieranie, kopiowanie, modyfikowanie, reprodukowanie, przesyłanie lub dystrybuowanie jakichkolwiek treści ze strony itel-solutions.pl bez zgody właściciela jest zabronione.
3. Korzystanie z Usług nie oznacza nabycia przez Subskrybenta jakichkolwiek praw, w tym praw na dobrach niematerialnych, do Utworów w nim zawartych. Subskrybent może korzystać z tych Utworów jedynie w zakresie dozwolonym w przepisach ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r., poz. 655 z późn. zm.).

## **§ 8**

### **ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Umowa o świadczenie Usług może być rozwiązana przez Subskrybenta, poprzez rezygnację z Newsletter'a.
2. Usługodawca ma prawo rozwiązać umowę o świadczenie Usług w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Subskrybenta istotnych postanowień Regulaminu.

## **§ 9**

### **OBOWIĄZYWANIE I MODYFIKACJA REGULAMINU**

1. Usługodawca zastrzega sobie do prawo do jednostronnej zmiany treści Regulaminu w zakresie w jakim jest to dopuszczalne obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności w przypadku zaistnienia istotnych przyczyn natury technicznej, wprowadzenia nowych funkcjonalności i usług, ich modyfikacji lub zaprzestania udostępniania niektórych funkcjonalności lub usług.
2. Wszelkie zmiany Regulaminu będą każdorazowo podawane do wiadomości Subskrybenta poprzez umieszczenie stosownej informacji wraz z wykazem zmian na stronie internetowej Usługodawcy, tj.: itelsolutions.pl z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem oraz przekazywane w treści Newsletter'a.

3. Po upływie 7 dni od podania informacji o zmianach Regulaminu, poczytuje się, że Subskrybent zapoznał się z nimi i je zaakceptował. W przypadku niezaakceptowania zmian w Regulaminie, Subskrybent powinien niezwłocznie zrezygnować z usługi Subskrypcji zgodnie z § 3 ust. 10 Regulaminu.

#### **§ 10**

##### **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Regulamin jest dostępny w każdym czasie pod następującym adresem strony internetowej Usługodawcy: [itelsolutions.pl](http://itelsolutions.pl).
2. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r., poz. 344 ze zm.) oraz ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. z 2020 r., poz. 1740 ze zm.).
4. Stwierdzenie nieważności pojedynczych postanowień Regulaminu nie ma wpływu na ważność pozostałych postanowień Regulaminu.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2022