

Oferta na usługę telefonii stacjonarnej

(obowiązuje od 10.11.2024r.)

1. Postanowienia ogólne:

- Oferta określa wysokość oraz zasady naliczania opłat za usługi telefonii stacjonarnej i inne usługi świadczone na podstawie Umowy przez Operatora wraz z opłatami, a także inne koszty usług wybrane przez Abonenta.
- Usługa może być wykorzystywana dla potrzeb własnych Abonenta.
- Abonent nie może dokonywać odsprzedaż usług zawartych w przedmiotowej umowie.
- Z oferty nie mogą korzystać podmioty będące mikro przedsiębiorcą, małym przedsiębiorcą lub organizacją pozarządową w rozumieniu art. 3 ust. 2 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z 2022 r. poz. 1327, 1265 i 1812), które nie rezygnują z uprawnień, o których mowa w art. 285-288, art. 291, art. 301 ust. 1, art. 305 ust. 1 i 3 oraz art. 317 Ustaw.
- Podstawą do rozliczeń jest stawka netto, do której doliczany jest podatek VAT.
- Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.
- Opłaty naliczane są w okresach rozliczeniowych według zasad określonych w niniejszej Ofercie.

2. Okres obowiązywania Umowy:

- Okres trwania umowy jest ustalany indywidualnie z Abonentem.

3. Opłaty:

Tabela nr 1 Opłata aktywacyjna:

Rodzaj Opłaty	Wysokość Opłaty aktywacyjnej
Opłata aktywacyjna	2 500,00

Tabela nr 2 Opłaty abonamentowe

L.p.	Usługa	Wysokość opłaty Netto w PLN
1.	IP telefonia SIP Trunk (umowa na czas nieoznaczony)	500,00
2.	IP telefonia SIP Trunk (umowa na czas oznaczony)	340,00
3.	Konto SIP (umowa na czas nieoznaczony)	30,00
4.	Konto SIP (umowa na oznaczony)	20,00
5.	Voice Solutions cena za 1 użytkownika (umowa na czas nieoznaczony)	50,00
6.	Voice Solutions cena za 1 użytkownika (umowa na czas oznaczony)	30,00
7.	Voice Solutions – wideokonferencja (umowa na czas nieoznaczony)	30,00
	Voice Solutions – wideokonferencja (umowa na czas oznaczony)	20,00
8.	Serwis pakiet PREMIUM ²⁾	350,00
9.	Serwis pakiet SILVER ³⁾	500,00
10.	Serwis pakiet GOLD ⁴⁾	1 000,00

Tabela nr 3 Opłaty za połączenia krajowe

Rodzaj połączenia	Cena Netto PLN
Lokalne i międzystrefowe	0,08
Do sieci komórkowych	0,17

Tabela nr 4 Opłaty za połączenia międzynarodowe oraz pozostałe typy połączeń:

L.p	Plan Taryfowy	Rodzaj połączenia	Cena Netto w PLN
1.	Wszystkie plany taryfowe	Połączenia stacjonarne do krajów UE,	0,33
Szczegółowy wykaz opłat za połączenia międzynarodowe poza UE, oraz pozostałe typy połączeń w tym między innymi, do numerów 80 x, do numerów 70 x, z sieciami przywoławczymi, z numerami 39 x, z numerami skróconymi, dostępny jest na stronie: www.itel-solutions.pl w zakładce usługi telekomunikacyjne			

Tabela nr 5 Opłaty za usługi dodatkowe oraz inne opłaty za usługi telefoniczne:

I.p	Opis	Sposób naliczania	Cena Netto w PLN
1.	Szczegółowy wykaz wykonanych połączeń za ostatni okres rozliczeniowy w formie elektronicznej	Jednorazowo	Bez dodatkowych opłat
2.	Opłata za przeniesienie numeru poza sieć Operatora przy zmianie dostawcy usług	Jednorazowo	Bez dodatkowych opłat
3.	Roboczogodzina wsparcia technicznego ¹⁾	1 h	500,00
4.	Roboczogodzina – dojazd do klienta ²⁾	1 km	Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 25.03.2002
Opłata za dodatkową numerację			
5.	Dodatkowe 10 numerów telefonicznych	Miesięcznie	300,00
6.	Dodatkowe 100 numerów telefonicznych	Miesięcznie	3000,00
Opłaty za funkcjonalności zaawansowane			
7.	Usługi identyfikacji numeru: CLIP, CLIR	Bez dodatkowych opłat	
8.	Stała blokada połączeń do numerów 70x	Bez dodatkowych opłat	
9.	Wirtualny faks ³⁾	Miesięcznie	50,00
10.	Opłata wdrożeniowa	Jednorazowo	Wg indywidualnej wyceny
11.	Opłata abonamentowa za sprzęt telekomunikacyjny	Miesięcznie	Wg indywidualnej wyceny

- Operator może udzielać upustów od opłat jednorazowych i abonamentowych.
- Wysokość upustu może być uzależniona między innymi od długości zawartego kontraktu, uwarunkowań technicznych.
- Upusty udzielane są indywidualnie w drodze negocjacji z Abonentem

4. Opis Usługi:

- Usługa polega na realizacji połączeń telefonicznych z innymi Abonentami Usługi lub z użytkownikami publicznej sieci telefonicznej za pośrednictwem sieci IP z wykorzystaniem protokołu SIP zgodnego z RFC 3261.
- Usługa może być realizowana w oparciu o Linie Dostępową lub łącze dostępu do Internetu dostarczane przez innego dostawcę usług telekomunikacyjnych.
- Opłaty za Linie Dostępową nie mieszczą się w opłatach określonych w Ofercie i wymagają indywidualnej wyceny.
- Usługa może być świadczona w opcjach opisanych w pkt. 3 .
- Oferta nie obejmuje urządzeń abonenckich

5. Minimalne poziomy jakości usługi:

- Dostępność Usługi wynosi 99,0%.
- Czas Usunięcia Awarii wynosi:

a) nie więcej niż 4 godziny dla Miejsca Udostępnienia Usługi będącego Platformą Telefonii IP NASK,

b) nie więcej niż 24 godzin dla Miejsca Udostępnienia Usługi będącego portem Urządzenia zakończeniem Linii Dostępowej.

- Szczegółowy opis parametrów określających jakość świadczonej usługi, sposób ich pomiaru oraz odszkodowanie przysługujące Abonentowi w przypadku niedotrzymania parametrów jakościowych określa Załącznik „Warunki Świadczenia Usługi (SLA)”